

サプライヤーSAQサービス『Dataseed SAQ』 利用規約

第1条（目的）

1. 本規約は、株式会社ゼロボード（以下「当社」といいます。）が提供する「Dataseed SAQ」の利用条件を定めます。
2. 当社が、「Dataseed SAQ」の条件その他の詳細について、別途定める規則、マニュアル、本サイトで定める条件等は、本規約と一体で適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約における用語の定義は、次の各号のとおりとします。

- （1）「本サービス」とは、当社が本規約に基づき提供する自社取引先であるサプライヤー企業向けのサプライヤーリスクの可視化及び一連業務の支援等に関するサービス「Dataseed SAQ」です。
- （2）「回答依頼事業者」とは、利用契約を締結した顧客等の指定した者で、本サービスを通してアンケート回答を依頼する側の企業等をいいます。なお、当該顧客企業がアンケート回答を依頼する側として本サービスを利用する場合、当該顧客企業を含みます。
- （3）「回答事業者」とは、回答依頼事業者と取引を行う仕入先、顧客企業等で、アンケート回答データを回答依頼事業者を介して、または、直接当社に提供する事業者です。
- （4）「元データ」とは、回答依頼事業者または回答事業者が当社に提供するアンケート回答データ及び各事業者のESG等に関連するデータです。
- （5）「集計・評価データ」とは、元データ等から一定の算定ロジック等に基づいて算出され、当社から回答依頼事業者及び回答事業者に提供されるデータです。
- （6）「本サイト」とは、評価データの表示等を行うために、当社が提供するウェブサイトまたはアプリです。
- （7）「入力画面」とは、回答依頼事業者もしくは回答事業者が元データや自社の情報等の登録等を行うためのウェブサイトまたはアプリです。
- （8）「ID」とは、本サービスにおいて、回答依頼事業者を識別するための符号をいいます。
- （9）「利用契約」とは、回答依頼事業者と当社または当社が指定する第三者の間で締結される本サービスの利用に関する契約をいいます。
- （10）「本規約等」とは、本規約および前条第2項に記載される規則等をいいます。

第3条（本サービスの概要）

1. 本サービスの概要は、次の各号および添付「サービス概要」に定めるとおりです。
 - （1）入力画面の提供

(2) 集計・評価データの算出、本サイト上で閲覧可能な状態での提供

2. 回答依頼事業者は、自社及び回答事業者の ESG 領域における集計・評価及び、自社 ESG 経営推進の目的にのみ本サービスを利用できるものとします。また回答事業者は、ESG 領域に関連したアンケート回答及び自社 ESG 経営推進の目的にのみ本サービスを利用できるものとします。

第4条 (元データの提供)

1. 回答依頼事業者及び回答事業者は、自己の責任および費用負担において、入力画面への登録、その他当社所定の方法により、元データを当社に提供するものとします。
2. 元データに関する権利は、元データの入力に必要な情報を持つ回答依頼事業者及び回答事業者に帰属するものとします。

第5条 (集計・評価データの提供)

1. 当社は、本サービス上において、回答依頼事業者に集計・評価データを提供します。
2. 回答依頼事業者は、自己の広報資料、ウェブサイト、デジタルサイネージ等において、集計・評価データを公表することができるものとし、回答事業者は本サービス上において回答することにより、これに同意したものとみなします。
3. 回答依頼事業者は、集計・評価データを編集、改変等せず公表する場合に限り、当社が提供元である旨を表示することができるものとします。

第6条 (利用料金)

本サービスの利用料金は、利用契約を締結した顧客企業と当社または当社が指定する第三者との間で別途定める額とします。

第7条 (サービス内容等の変更)

当社は、必要に応じて、随時、本サービスの内容を変更できるものとします。

第8条 (本サービスの一時中断・終了)

1. 当社は、システム保守、システム障害対応、天災・争乱等の不可抗力、その他技術上、運用上の理由により、本サービスの提供を中断する必要があると判断した場合、本サービスの全部または一部の提供を一時的に中断できるものとします。
2. 前項の中断について、当社はあらかじめ回答依頼事業者及び回答事業者に通知を行うものとします。ただし、前項に列挙した事象の予見可能性がない場合または緊急の対応を実施する必要がある場合には、事後的に通知を行うものとします。
3. 回答依頼事業者及び回答事業者が本規約等に違反し、または本サービスの提供を継続し

がたい事情が発生した場合、当社は、本サービスの全部または一部の提供を終了することができるものとします。

第9条（第三者への委託）

1. 当社は、本サービスの提供業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとし、その場合、委託先に本規約等に定める義務と同等の義務を課し、委託先の行為に責任を負うものとします。
2. 回答依頼事業者及び回答事業者は、本サービスの利用に必要な業務の一部を第三者に委託する場合、委託先に本規約等と同等の義務を課し、委託先の行為に責任を負うものとします。

第10条（知的財産権）

集計・評価データに関する権利、その他本サービスに関する一切の知的財産権（著作権法第27条および28条に定める権利を含みます。）は、当社または当社が指定する第三者に帰属するものとします。

第11条（データに係る権利）

回答事業者は、本サービスを利用して元データを入力するにあたって、以下の事項に同意するものとします。

- （1）当社は、回答依頼事業者が本サービスの利用中及び利用を終了した後においても、本サービスの運営、改善、その他の目的のために、元データ、集計・評価データを利用できるものとします。
- （2）当社は、次条の規定にかかわらず、本サービスの利用中及び利用を終了した後においても、回答依頼事業者及び回答事業者が特定できない程度に匿名化または統計処理された元データ、集計・評価データについては、回答事業者へのサービスの質向上等の目的のため、本サービスおよび非営利目的でコンソーシアム（当社により設立される非営利目的の団体であって、匿名加工された統計情報を活用し、本サービス回答事業者に対して同業他社比較など非営利での研究結果、情報を提供する役割を担う団体をいいます。）への開示ができるものとします。
- （3）回答事業者は、回答依頼事業者が本サービスの利用中及び利用を終了した後においても、本サービスを利用するために、元データおよび集計・評価データを利用できるものとします。

第12条（守秘義務）

1. 回答依頼事業者、回答事業者および当社は、本サービスに関連して、相手方から開示を

受けた技術上、営業上、その他の有形・無形の情報（以下「機密情報」という。）を厳重に管理し、相手方の事前の承諾がない限り、第三者（第9条の委託先および第15条に定める情報の開示を除きます。）に開示せず、また、本サービスの提供または利用の目的以外に使用しないものとします。ただし、次の各号に該当する場合は、この限りではありません。

- (1) 情報の開示を受けた当事者の責によらず、公知となった場合
 - (2) 機密保持義務を負うことなく、第三者から情報を入手した場合
 - (3) 相手方からの取得前から正当に情報を保有する場合
 - (4) 相手方の情報によらず開発した場合
 - (5) 法令に基づき公的機関に対し開示義務を負う場合
2. 回答依頼事業者および当社は、回答依頼事業者による本サービスの利用が終了した場合で、相手方から要請があった場合には、直ちに、機密情報（複製等した情報を含みます。）を相手方に返却し、または、復元困難な方法により廃棄もしくは消去するものとします。ただし、第11条に定める場合、または本サービスの利用の終了後、回答依頼事業者が当社の提供する別のサービスを利用し、かつ、本サービスの情報が当該別のサービスに連携している場合には、この限りではありません。
3. 本条は、本サービスの利用の終了後も3年間はその効力を有するものとします。

第13条（個人情報の保護）

1. 当社は、別途定める「個人情報の取扱いについて」
(<https://corp.zeroboard.jp/privacy-policy>) に従い、回答事業者情報に含まれる個人情報を適切に利用し、管理するものとし、回答事業者はこれに同意するものとします。
2. 当社は、入力画面において回答事業者から同意を得た場合に限り、当社の営業活動のためにメールアドレス等を利用することがあるものとします。

第14条（禁止行為）

回答依頼事業者または回答事業者は、本サービスに関連して次の各号に定める行為を行わないものとします。

- (1) 当社に対して虚偽の申告をする行為
- (2) 本利用規約等に基づき当社から提供された情報および役務を本サービスの利用以外の目的のために使用する行為
- (3) 当社または第三者の財産（知的財産権を含みます。）、プライバシー、名誉、信用、肖像、パブリシティその他の権利・利益を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (4) 法令に違反し、もしくは公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為

- (5) 第三者の会員ID等、ユーザーID等または同期先ID等を不正に使用または取得する行為
- (6) 回答依頼事業者および回答事業者が第三者を装って本サービスを利用する行為
- (7) コンピュータウィルスなどの有害なプログラムを使用し、もしくは送信する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (8) 前号に定めるものの他、不正アクセス行為等当社による業務の遂行、本サービスの実施もしくは当社の通信設備等に支障を及ぼし、またはそのおそれがあると当社が判断する行為
- (9) 本サービスの運営に支障をきたす行為

第15条（免責）

1. 当社は、本サービスが、当社所定の仕様にしたがって継続的に運用されるよう、合理的な範囲において努めるものとします。ただし、当社は当社による本サービスの提供が不具合その他の事情により中断されることがないことに関して保証を行うものではありません。また、本サービスの提供に関する当社の責任は、本規約等に規定された義務に限定されるものとします。
2. 当社は、本サービスの正確性、安全性、永続性、有効性および特定目的適合性に関していかなる保証も行いません。
3. 回答依頼事業者及び回答事業者が第三者によりIDを不正に使用されたことで被った損害について、当社は一切の責任を負いません。
4. 回答依頼事業者及び回答事業者の責により当社が本サービスの提供を停止・終了した場合に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
5. 当社は、当社の責による損害に限り損害賠償責任を負うものとし、その範囲は、回答依頼事業者及び回答事業者に現実に発生した直接かつ通常の損害の範囲に限るものとします。また、その賠償額は当該回答事業者の使用する本サービスの利用のために支払った年額の利用料金を12で除した額を上限とします。ただし、当該損害が当社の故意又は重過失による場合は、この限りではありません。
6. 当社は、本サービスの改善または継続的な運用、または回答依頼事業者の求めに応じて、回答依頼事業者に代わってその情報を閲覧、入力等を行うことができるものとします。

第16条（損害賠償）

回答依頼事業者及び回答事業者は、本規約等に違反し、当社または第三者に損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。

第17条（通知方法）

1. 当社から回答依頼事業者及び回答事業者に対する本規約等に基づく通知は、回答事業者情報に記載の住所もしくは連絡先に対する書面もしくは電子メールまたは本サイトへの掲載により行います。
2. 前項の通知は、回答事業者情報に記載の回答依頼事業者及び回答事業者の住所への書面の到達時もしくは指定の連絡先として記載のメールサーバへの到達時または本サイトへの掲載時に到達したものとします。ただし、当該住所または連絡先に誤りがある場合には、当該書面またはメールの発送または送信時に、通知が到達したものとみなします。

第18条（本規約等の変更）

1. 当社は、以下の場合に限り、回答依頼事業者および回答事業者の同意なく本規約等を変更することができるものとします。
 - （1）変更内容がサービス名や表現の変更又は誤字、脱字の修正等であり、本規約の内容に実質的に影響しない場合
 - （2）変更内容が回答依頼事業者および回答事業者の一般の利益に適合する場合
 - （3）変更内容が契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 変更後の本規約等は、本規約等に定める方法で回答依頼事業者および回答事業者へ通知されるものとし、当該通知後も回答依頼事業者および回答事業者が本サービスの利用を継続した場合、回答依頼事業者および回答事業者は変更後の本規約等に同意したものとみなします。

第19条（反社会的勢力の排除）

1. 回答依頼事業者及び回答事業者は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、これらの者を併せて「暴力団員等」という。）に該当しないこと、次の各号のいずれにも該当しないこと、かつ、将来にわたっても該当しないことを表明、確約します。
 - （1）暴力団員等が経営を支配し、または、実質的に経営に関与していると認められる関係を有すること
 - （2）自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的、または、第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - （3）暴力団員等に対して、資金等を提供し、または、便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - （4）役員または実質的に経営に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関

係を有すること

2. 回答依頼事業者及び回答事業者は、自らまたは第三者を利用して、不当要求行為を行わないことを表明し、確約します。
3. 当社は、回答依頼事業者及び回答事業者が前2項のいずれかに違反した場合、何らの催告なく直ちに本サービスの提供を終了できるものとします。
4. 当社は、前項に基づくサービス提供の終了に伴い回答依頼事業者または回答事業者が被った損害につき、一切の責任を負わないものとします。

第20条（準拠法および合意管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠します。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合、回答事業者と当社の協議により解決を図るものとします。協議により解決を図ることができないときには、その紛争（裁判所の調停手続きを含みます。）の一切について東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2024年9月1日制定

株式会社ゼロボード

別紙 サービス概要

本サービスでは以下の機能を提供します。

入力画面の提供

回答依頼事業者にはサプライヤーリスク評価に必要な回答事業者情報、アンケート質問情報、また評価ロジック設定に必要な画面を提供。また回答事業者には回答依頼事業者より依頼されたアンケート回答入力に必要な画面を提供

集計・評価データの算出、本サイト上で閲覧可能な状態での提供

アンケート質問及び評価ロジックに応じた評価画面及びレポート出力

以上